

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
PARA LA
PROMESA DE PROTECCIÓN DE VIRUS NORTON**

LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES (EN ADELANTE, LOS "TÉRMINOS") CONSTITUYEN UN CONTRATO LEGAL Y EJECUTORIO ENTRE SYMANTEC CORPORATION Y/O SUS FILIALES (EN ADELANTE, "SYMANTEC") Y USTED PARA UTILIZAR UN SERVICIO DENOMINADO "PROMESA DE PROTECCIÓN DE VIRUS NORTON" (EN ADELANTE, "SERVICIO") QUE SELECCIONÓ O INICIÓ EN EL SITIO WEB DE SYMANTEC (EN ADELANTE, EL "SITIO"). EL SERVICIO LE OFRECE ACCESO PERMANENTE A LOS EXPERTOS DE NORTONLIVE DE SYMANTEC. SI SE ENCUENTRA EN EL CONTINENTE AMERICANO, "SYMANTEC" SIGNIFICA SYMANTEC CORPORATION, EE.UU.; SI SE ENCUENTRA EN LA REGIÓN DEL PACÍFICO ASIÁTICO O EN JAPÓN, "SYMANTEC" SIGNIFICA SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, SINGAPUR; Y SI SE ENCUENTRA EN EUROPA, ORIENTE MEDIO O ÁFRICA, "SYMANTEC" SIGNIFICA SYMANTEC LIMITED BALLYCOOLIN BUSINESS PARK, BLANCHARDSTOWN, DUBLÍN 15, IRLANDA. "USTED" O "SU" HACEN REFERENCIA AL INDIVIDUO QUE ESTÁ UTILIZANDO LOS SERVICIOS. LA POLÍTICA Y LOS MATERIALES A LOS QUE SE HACE REFERENCIA ESPECÍFICA EN LOS TÉRMINOS, SE INCORPORAN A ÉSTOS MEDIANTE ESTA REFERENCIA. ANTES DE HACER CLIC EN EL BOTÓN "ACEPTO" O "DE ACUERDO", O DE INDICAR DE CUALQUIER OTRA FORMA SU CONSENTIMIENTO PARA CONTINUAR CON EL USO DEL SERVICIO, LEA DETENIDAMENTE LOS TÉRMINOS DETALLADOS A CONTINUACIÓN.

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS, SYMANTEC NO LE PROPORCIONARÁ EL SERVICIO. EN ESE CASO, USTED DEBE: (A) HACER CLIC EN "CANCELAR" O EN OTRO BOTÓN SIMILAR, O INDICAR SU RECHAZO DE ALGÚN OTRO MODO, Y (B) NO UTILIZAR LOS SERVICIOS Y COMUNICARSE CON EL SERVICIO AL CLIENTE DE SYMANTEC MEDIANTE LOS DATOS DE CONTACTO INCLUIDOS EN EL ACUERDO DE LICENCIA APLICABLE.

AVISO IMPORTANTE - PERÍODO LIMITADO DE CANJE: DERECHO DE USO DE LOS SERVICIOS

- **SI ADQUIRIÓ LOS SERVICIOS MEDIANTE UNA COMPRA EN LÍNEA EN NORTON.COM, EL DERECHO DE USO DEL SERVICIO COMIENZA EL DÍA QUE SE EFECTÚE LA COMPRA DE LA SUSCRIPCIÓN A NORTON, EN LA CUAL SE INCLUYE EL SERVICIO, Y PERMANECERÁ VIGENTE DURANTE EL PERÍODO ESTABLECIDO EN LA DOCUMENTACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN A NORTON ADQUIRIDA.**
- **SI ADQUIRIÓ LOS SERVICIOS MEDIANTE LA INSCRIPCIÓN EN EL SERVICIO DE RENOVACIÓN AUTOMÁTICA DE NORTON, EL DERECHO DE USO DE LOS SERVICIOS COMIENZA EL DÍA DE LA INSCRIPCIÓN Y PERMANECERÁ VIGENTE DURANTE EL PERÍODO DE SU SUSCRIPCIÓN A NORTON ENTONCES VIGENTE O HASTA LA CANCELACIÓN DE SU INSCRIPCIÓN EN EL SERVICIO DE RENOVACIÓN AUTOMÁTICA DE NORTON, LO QUE OCURRA PRIMERO.**

SI HACE CLIC EN EL BOTÓN "ACEPTO" O "DE ACUERDO", O SI UTILIZA EL SERVICIO, USTED DA SU CONSENTIMIENTO A ESTAR SUJETO A TODOS LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN ESTE DOCUMENTO.

Promesa de protección de virus Norton

La Promesa de Protección contra Virus incluye un servicio de eliminación de virus proporcionado por un experto de Norton. En el improbable caso de que no seamos capaces de eliminar el virus del dispositivo, Usted tiene derecho a solicitar el reembolso del dinero abonado por la suscripción a Norton o el paquete de Norton (según corresponda). Para contar con el derecho a un reembolso, se deben cumplir los siguientes términos y condiciones:

- (a) Debe comprar, renovar o actualizar la suscripción a Norton directamente en Norton.com, o suscribirse al servicio de renovación automática de Norton.
- (b) Se reembolsará el valor total neto correspondiente al precio real abonado por el período de la suscripción a Norton. Si compró un paquete de Norton (definido como suscripciones a Norton o servicios de Norton), su reembolso se basará en el mismo precio pagado por el

plazo de su paquete de Norton actual. O, si Su compra de paquete contiene una suscripción a Norton con una suscripción o producto de otra marca, el reembolso se limitará al precio de venta al público sugerido por el fabricante (MSRP) de la suscripción a Norton durante el período actual, y no superará el precio total abonado por el paquete. El reembolso incluirá los descuentos y reembolsos recibidos y no incluirá los gastos de envío, manipulación ni otros impuestos aplicables, excepto en ciertos estados y países donde el envío, la manipulación y los impuestos son reembolsables;

- (c) Si compró la suscripción a Norton en un comercio de venta al público, se requiere una prueba de compra;
- (d) Symantec no se hace responsable de ninguna pérdida o ningún daño producidos como resultado de virus, y el reembolso NO se aplica en estos casos.
- (e) La legislación o la reglamentación correspondiente al país en el cual se preste el servicio de eliminación de virus puede presentar limitaciones o variaciones respecto de la disponibilidad o el alcance de la Promesa de protección de virus.

Si usted es un Consumidor australiano, esto no afectará a ningún derecho legal que Usted, Como consumidor, pueda tener conforme a lo dispuesto en la ley de Competencia y Consumidor de 2010.

1. Servicios

1.1. Descripción general del servicio

(1) Introducción. Symantec proporcionará los Servicios en virtud de los Términos y sobre la mera base de que su utilización de los Servicios no tenga un fin comercial. Los representantes de servicio de Symantec le brindarán los Servicios por teléfono, mediante una sesión de chat en vivo en Su dispositivo o por medio de correo electrónico. Con el fin de optimizar los Servicios, y solamente en la medida permitida por la legislación aplicable, Symantec puede modificar, a su discreción, las funciones o las descripciones del Servicio de forma ocasional. Sin embargo, esto no afectará negativamente la calidad de ningún servicio específico que Symantec haya acordado expresamente proporcionarle.

(2) Herramienta de software para soporte y acceso remoto. Durante una sesión de los Servicios, Symantec podrá: (i) pedirle que descargue del Sitio cierto tipo de software de soporte y que lo instale en su dispositivo, (ii) pedirle su consentimiento para utilizar la herramienta de asistencia remota mediante el representante de servicio de Symantec para permitir a Symantec acceder de manera remota y tomar el control de su dispositivo, o (iii) utilizar cierto tipo de software de soporte de terceros en su dispositivo, el cual se eliminará al finalizar la sesión de servicios. El software de soporte (incluido cualquier otro software de soporte de otro fabricante) y la herramienta de asistencia remota son propiedad de Symantec o de los emisores de licencias y proveedores de terceros aplicables, y pueden denominarse en su conjunto en los Términos como "Herramienta de software para soporte". La Herramienta de software para soporte se utilizará para analizar, diagnosticar, resolver problemas más difíciles o brindar funciones de optimización del sistema. Puede utilizar la Herramienta de software para soporte como parte del Servicio o para el uso de éste y con ningún otro fin. Al optar por recibir soporte, Usted acepta que Symantec utilice las Herramientas de software para soporte que considere necesarias para reparar Su dispositivo, incluido el acceso remoto. Usted comprende que, si se utiliza el acceso remoto, no habrá software residual de la sesión de los Servicios. Sin embargo, es posible que se cree un informe en formato XML o Flash. También comprende que si decide instalar la herramienta de software para soporte en su dispositivo, al descargar la herramienta de software para soporte, Usted acepta utilizar dicha herramienta según el Acuerdo de uso de herramienta de software para soporte de Symantec ubicada en ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support Tool EULA.pdf (el "Acuerdo de uso de herramienta de software para soporte"). En dicho caso, Usted debe dejar de utilizar la Herramienta de software para soporte y eliminarla de su dispositivo al finalizar la sesión de los Servicios.

Symantec no está obligado, pero puede supervisar y registrar las sesiones de los Servicios, incluidas las llamadas telefónicas y las sesiones en línea, con el fin de mejorar el servicio al cliente, la capacitación interna y la búsqueda en el mercado interno. Por el presente acuerdo, Usted concede a Symantec permiso para supervisar y registrar los Servicios; para usar o divulgar cualquier tipo de información que considere necesaria o apropiada para cumplir con las leyes, las regulaciones u otras solicitudes gubernamentales; para prestarle los Servicios a Usted o a otros usuarios, y para mejorar los tipos de Servicios que Symantec pueda prestarle a Usted en el futuro. Además, concede a Symantec permiso para combinar su información con la información de otras personas, de modo tal que no le identifique a Usted ni a ningún otro individuo personalmente, para mejorar los Servicios en relación a las capacitaciones, las actividades promocionales y de marketing, y otros tipos de asuntos.

(3) Descripción de los Servicios, Requisitos mínimos. Es posible que algunos dispositivos personales no puedan recibir los Servicios aunque las pruebas iniciales hayan demostrado que Su conexión cumplía con los requisitos o el entorno de su dispositivo era adecuado. Para recibir los Servicios, se necesita una conexión a Internet de alta velocidad. Symantec proporcionará el servicio sujeto a su cumplimiento de los siguientes requisitos mínimos del sistema:

Windows XP de 32 bits (Service Pack 3 o posterior) Professional, Home Edition o Media Center 2005

- CPU de 500 MHz
- 512 MB de RAM
- 500 MB de espacio disponible en el disco duro
- Super VGA (800 x 600) o resolución superior (adaptador de video)
- Es necesario iniciar sesión como administrador

Windows Vista de 32 o 64 bits (todos los Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business o Ultimate

- CPU de 1 GHz
- 512 MB de RAM requeridos (1 GB recomendado)
- 500 MB (de 32 bits) u 850 MB (de 64 bits) de espacio disponible en el disco duro
- Super VGA (800 x 600) o resolución superior (adaptador de video)
- Es necesario iniciar sesión como administrador

Windows 7 de 32 o 64 bits (todos los Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business o Ultimate

- CPU de 1 GHz
- 512 MB de RAM requeridos (1 GB recomendado)
- 500 MB (de 32 bits) u 850 MB (de 64 bits) de espacio disponible en el disco duro
- Super VGA (800 x 600) o resolución superior (adaptador de video)
- Es necesario iniciar sesión como administrador

Windows 8 de 32 bits (todos los Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business o Ultimate

- CPU de 1 GHz
- 512 MB de RAM requeridos (1 GB recomendado)
- 500 MB (de 32 bits) u 850 MB (de 64 bits) de espacio disponible en el disco duro
- Super VGA (800 x 600) o resolución superior (adaptador de video)
- Es necesario iniciar sesión como administrador

Windows 10 (todos los Service Pack) Home o Pro

- CPU de 1 GHz o más rápida
- 1 GB (de 32 bits) o 2GB (de 64 bits)
- 16 GB (de 32 bits) o 20 GB (de 64 bits) de espacio disponible en el disco duro
- Dispositivo para gráficos Microsoft DirectX 9 con controlador WDDM 1.0
- Pantalla compatible con la resolución 800 x 600
- Es necesario iniciar sesión como administrador

Requisitos de Mac®

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 y 10.9
- Al menos, 256 MB de memoria RAM
- El cliente debe tener nivel de acceso de administrador al equipo Mac
- El equipo Mac debe poder conectarse a Internet

Android™

- SO 2.3 o posterior (debe tener la aplicación Google™ Play instalada)

iOS®

- SO 6 o posterior

1.2. Esfuerzo comercial razonable.

(i) Si bien Symantec hará todos los esfuerzos comerciales razonables para prestar los Servicios, tanto Usted como Symantec comprenden y aceptan que no todos los virus pueden eliminarse mediante los Servicios. Asimismo, Symantec no garantiza la eliminación de todos los virus de Su dispositivo.

(ii) Durante los Servicios, Symantec podrá determinar si el problema excede el ámbito de los Servicios. Symantec puede utilizar los esfuerzos comerciales razonables para remitirlo al recurso alternativo adecuado; sin embargo, Symantec no lo transferirá directamente a un recurso alternativo. En la medida permitida por la ley aplicable, Symantec se reserva el derecho a rechazar, suspender o cancelar cualquiera de los Servicios a su exclusivo criterio.

2. **Sus responsabilidades**

2.1. Responsabilidades básicas. Usted acepta ser el titular legal de la licencia de software en Su dispositivo y Su uso de Internet queda a su exclusivo riesgo. Al decidir recibir los Servicios, Usted confirma que (a) posee acceso completo al hardware y al software que son la base del problema y (b) ha realizado una copia de seguridad en un soporte aparte de cualquier software o dato en el hardware que pueda verse afectado por los Servicios. Toda la información que Usted proporcione a Symantec deberá ser precisa y completa, incluidos su nombre, su dirección y, si corresponde, cualquier número de tarjeta de crédito, fecha de vencimiento u otro tipo de información de pago requerida por Symantec. Además, declara que autoriza a Symantec a cobrar todos los gastos que tengan su consentimiento a la tarjeta de crédito o débito (según el caso) que Usted ha proporcionado a Symantec.

2.2. Exención de responsabilidad. En la medida permitida por la legislación aplicable, Symantec no será responsable por la pérdida o la recuperación de datos o programas ni por la pérdida de uso de los sistemas o las redes, que derive del uso de los Servicios ni de cualquier acción u omisión, incluida la negligencia, de Symantec o sus representantes. Si Symantec trabaja con Usted por problemas relacionados con la contraseña o el control de acceso, se le recomienda encarecidamente que restablezca dicha contraseña inmediatamente después de finalizar los Servicios.

2.3. No transferible. Los Servicios no son transferibles. Usted no podrá utilizar los Servicios en relación con ningún acuerdo de oficina de servicios, participación o distribución en nombre de terceros ni en relación con ningún hardware o software que no le pertenezca a Usted.

3. **Privacidad y protección de datos**

Al visitar el Sitio, se aplicará la Política de privacidad de Symantec que puede consultarse mediante el vínculo "Política de privacidad" que aparece en el Sitio.

Cuando solicite los Servicios, se recopilará y se enviará la siguiente información desde Su dispositivo a Symantec a través de una conexión de Internet:

- La información que proporcione al representante de servicio de Symantec por teléfono o que introduzca en la interfaz en línea de Symantec cuando solicite los Servicios.
- El tipo y la versión del sistema operativo y del navegador de Internet que utilice en Su dispositivo.

Durante la sesión de Servicios, si se instala una Herramienta de software para soporte, es posible que esta herramienta recopile la siguiente información y la envíe Symantec a través de una conexión segura:

- La cantidad de archivos analizados, amenazas detectadas y amenazas eliminadas por la Herramienta de software para soporte.
- El tipo de amenazas encontradas.
- El número y el tipo de amenazas restantes que no se han podido eliminar con la Herramienta de software para soporte.
- La existencia de un firewall activo.
- La existencia de un software antivirus instalado, en ejecución y actualizado.
- Información sobre el navegador, incluida la configuración de archivos temporales y seguridad.
- Información del sistema relacionada con el sistema operativo, la memoria y el espacio libre en el disco, la configuración del servidor proxy y listas del directorio para la Herramienta de software para soporte.
- El estado de seguridad (bueno/regular/malo) del dispositivo según lo determine la Herramienta de software para soporte.
- Información sobre programas instalados y procesos activos.
- Información sobre el archivo de registro de aplicaciones y los datos de registro.

Toda la información recopilada como se indicó anteriormente es necesaria para proporcionar los Servicios, lo que incluye analizar, diagnosticar y resolver el problema detectado, así como optimizar la funcionalidad de los productos y servicios de Symantec. La información puede ser transferida al grupo de Symantec en los Estados Unidos o en otros países que cuenten con legislación sobre la protección de datos menos estricta que la vigente en la región en la que usted se encuentra (incluso la Unión Europea), pero Symantec ha tomado medidas para que la información recopilada, en caso de ser transferida, reciba un nivel de protección adecuado.

Symantec divulgará la información recopilada en caso de que lo solicite un funcionario a cargo de la aplicación de la ley, tal y como lo requiere o permite la ley, o en respuesta a una citación u otro proceso legal. Symantec puede facilitar cierta información a organizaciones de investigación y a otros distribuidores de software de seguridad, a fin de potenciar la concienciación sobre los riesgos para la seguridad en Internet, detectarlos y prevenirlos. Symantec también puede usar datos estadísticos obtenidos de dicha información para efectuar un seguimiento de informes sobre las tendencias de los riesgos para la seguridad, y publicarlos.

Los detalles completos sobre la política de privacidad de Symantec se encuentran aquí: <http://www.symantec.com/es/mx/about/profile/policies/privacy.jsp>

4. Otra información importante

4.1. Renuncia de responsabilidad de la garantía. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, Y EXCEPTO POR LA GARANTIA EN LA SECCIÓN 1.2 ANTERIOR, SYMANTEC RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS DEMAS DECLARACIONES, CONDICIONES Y GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, A MODO DE EJEMPLO, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN PARTICULAR O NO VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL. ADEMÁS, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, SYMANTEC NO GARANTIZA QUE: (I) LOS SERVICIOS Y/O EL SITIO CUBRIRÁN SUS NECESIDADES; (II) LOS SERVICIOS Y/O EL SITIO SERÁN PROPORCIONADOS DE FORMA ININTERRUMPIDA, CORRECTA, SEGURA Y SIN ERRORES; (III) LOS RESULTADOS DERIVADOS DEL USO DE LOS SERVICIOS Y/O DEL SITIO SERÁN PRECISOS O CONFIABLES; (IV) LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, DE LAS SUSCRIPCIONES, DE LOS PRODUCTOS O DE LA INFORMACIÓN QUE USTED COMPRE O ADQUIERA POR MEDIO DE LOS SERVICIOS Y/O DEL SITIO CUBRIRÁN SUS EXPECTATIVAS; (V) TODOS LOS ERRORES RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS Y/O EL SITIO SE CORREGIRÁN; (VI) TODOS LOS VIRUS SE ELIMINARÁN MEDIANTE LOS SERVICIOS; O (VII) EN RELACIÓN CON EL PAGO DEL REEMBOLSO, LA PUNTUALIDAD DE DICHO PAGO CUBRIRÁ SUS EXPECTATIVAS. CUALQUIER HERRAMIENTA DE SOFTWARE PARA SOPORTE, MATERIAL O DATO QUE USTED DESCARGUE O OBTENGA DE CUALQUIER OTRA FORMA A TRAVÉS DEL USO DE LOS SERVICIOS QUEDARÁ A SU ENTERA DISCRECIÓN Y USTED ASUMIRÁ TODO TIPO DE RIESGO. LA HERRAMIENTA DE SOFTWARE PARA SOPORTE SE SUMINISTRA "TAL CUAL", INDEPENDIENTEMENTE DE CUALQUIER GARANTÍA Y SEGÚN EL ACUERDO DE USO DE LA HERRAMIENTA DE SOFTWARE PARA SOPORTE. SYMANTEC NO GARANTIZA PRODUCTOS DE OTROS FABRICANTES.

4.2. Limitación de responsabilidad. EN ALGUNOS ESTADOS Y JURISDICCIONES, ENTRE LOS QUE SE ENCUENTRAN LOS ESTADOS MIEMBROS DE LA ZONA ECONÓMICA EUROPEA, NO SE PERMITE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS FORTUITOS O EMERGENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE EN SU CASO LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ESTABLECIDA A CONTINUACIÓN NO SEA APLICABLE.

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE Y CON INDEPENDENCIA DE QUE CUALQUIER SOLUCIÓN ESTIPULADA NO CUMPLA SUS OBJETIVOS BÁSICOS, EN NINGÚN CASO SYMANTEC SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED DE (A) PÉRDIDAS DE BENEFICIOS O DATOS DEBIDO AL SUMINISTRO DE LOS SERVICIOS, (B) PÉRDIDAS DE USO O FALTA DE DISPONIBILIDAD DE DISPOSITIVOS INFORMÁTICOS, MENSAJES DE ERROR O ERRORES DE TRANSMISIÓN QUE SURJAN DEL USO O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE LOS SERVICIOS, O (C) PÉRDIDAS O DAÑOS ESPECIALES, DIRECTOS, INDIRECTOS O SIMILARES, AÚN EN EL CASO DE QUE SYMANTEC HAYA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS Y PÉRDIDAS. EN NINGÚN CASO LA OBLIGACIÓN DE SYMANTEC SUPERARÁ EL PRECIO MÁS ALTO QUE USTED HAYA PAGADO POR LOS SERVICIOS O BIEN CINCUENTA DÓLARES ESTADOUNIDENSES (50,00 USD), O EL MONTO EQUIVALENTE EN LA MONEDA APLICABLE.

4.3. Derechos de propiedad. Symantec retendrá todos los derechos de propiedad sobre los Servicios, el Sitio y la Herramienta de software para soporte, así como todos los nombres comerciales, todas las marcas registradas y las marcas de servicio asociadas o mostradas con los Servicios. Usted no podrá retirar, alterar ni ocultar ninguna notificación de derecho de autor o marca registrada ni leyenda u otra notificación de propiedad de Symantec sobre los Servicios, incluida en los Servicios o asociada a estos. No podrá utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar ni traducir de ninguna otra forma en un formato legible ninguna Herramienta de software para soporte con los Servicios.

4.4. Fuerza mayor. Symantec no será responsable de ningún incumplimiento que pueda surgir como resultado de circunstancias o causas imprevistas que excedan su control razonable, incluidos, entre otros, casos fortuitos, guerras (declaradas o no), disturbios, embargos, actos de autoridades civiles o militares, ataques terroristas o amenazas de ataques terroristas, incendios, inundaciones, accidentes, huelgas, cierres patronales, fallos en las redes y la infraestructura de telecomunicaciones públicas o privadas, o escasez de medios de transporte, instalaciones, combustible, energía, mano de obra o materiales. En caso de que ocurra alguna de dichas circunstancias, Symantec quedará exenta de su responsabilidad en la medida que se vea afectada por ellas.

4.5. Reglamentación de exportaciones. Usted acepta que los Servicios, la Herramienta de software para soporte y los datos técnicos y los servicios relacionados (denominados colectivamente "Tecnología controlada") puedan estar sujetos a las leyes de importación y exportación de los Estados Unidos, en especial, a las Normativas de administración de exportaciones (EAR) y a las leyes de cualquier país donde se importe o reexporte dicha Tecnología controlada. Usted acepta cumplir todas las leyes pertinentes y no exportar Tecnología controlada contraviniendo la ley estadounidense ni a ningún país, entidad o persona prohibida para los que se necesite una licencia de exportación o cualquier otra aprobación gubernamental. Queda prohibida la exportación o reexportación de toda suscripción a Norton a Cuba, Corea del Norte, Irán, Siria y Sudán, o a cualquier otro país objeto de sanciones comerciales aplicables. Usted acepta por medio del presente no exportar ni vender la tecnología controlada para un uso relacionado con armas químicas, biológicas o nucleares, ni con misiles, aviones teledirigidos o vehículos espaciales capaces de distribuir dichas armas.

5. General

Si Usted se encuentra en el continente americano, los Términos se regirán por las leyes del estado de California, Estados Unidos de América. En caso contrario, los Términos se regirán por las leyes de Inglaterra y el País de Gales. No obstante, ninguna de las disposiciones de los Términos restringirá los derechos que pueda tener en virtud de la legislación de protección del consumidor u otras leyes aplicables existentes en su jurisdicción. Los Términos constituyen la totalidad de lo acordado entre Usted y Symantec con respecto al Servicio y: (I) sustituyen cualquier comunicación, propuesta o manifestación oral o escrita, anterior o actual, con respecto a su objeto y (II) prevalecen sobre cualquier término conflictivo o adicional de ofertas, pedidos, notificaciones o comunicaciones similares entre las partes. Los Términos quedarán sin efecto inmediatamente en caso de incumplimiento, lo cual incluye, sin carácter limitativo: el incumplimiento de sus responsabilidades básicas, que incluyen las obligaciones de pago y no transferencia en virtud de las Secciones 2.1 o 2.3, y/o el incumplimiento de los derechos de propiedad de Symantec o las leyes de importación y exportación aplicables en virtud de las Secciones 4.3 o 4.5, y Usted dejará de usar los Servicios inmediatamente. Las renunciaciones de responsabilidad por daños y las limitaciones de garantía y responsabilidad establecidas en los Términos seguirán estando vigentes con posterioridad a la resolución. Tal como se especifica en el Acuerdo de licencia aplicable, si desea realizar alguna pregunta con respecto a estos Términos o si, por cualquier razón, desea ponerse en contacto con Symantec, escriba a: (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, EE. UU.; (ii) Symantec Support Services, PO Box 5689, Dublin 15, Irlanda, o (iii) Symantec Customer Service, Level 24, 207 Kent Street Sydney NSW 2000, Australia; o visite la página de soporte de Su país o región, que puede encontrar en <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>. Symantec no presentará una copia de los Términos.

IE VPP Terms/estore ACQ 5.0